

ÍNDICE GENERAL

PREFACIO	17
PRÓLOGO	21
ABREVIATURAS	27

I. INCUMPLIMIENTOS OBLIGACIONALES

1.

LA NEGOCIACIÓN Y ADECUACIÓN CONTRACTUAL COMO SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS FRENTE A LA PANDEMIA

LIDIA M. R. GARRIDO CORDOBERA

§ 1. La renegociación contractual y el análisis económico	33
a) Volviendo sobre la relación sistema económico y sistema jurídico	33
b) La teoría contractual y el contrato perfecto	36
c) Los principios de eficacia y equidad	40
§ 2. La pandemia como hecho que altera los contratos y sus consecuencias jurídicas ..	40
a) La pandemia y la emergencia	40
b) El incumplimiento, la imprevisión, la frustración del fin y la suspensión	44
1. El incumplimiento	44
2. La imprevisión	45
3. Frustración del fin	47
4. Suspensión de cumplimiento y tutela preventiva	48
§ 3. Vías de soluciones extrajudiciales de adecuación o renegociación contractual	51
a) El proceso de la renegociación (o el volver a negociar)	52
b) Soluciones alternativas de conflictos contractuales	55

1. La mediación. Diferencia con la conciliación	56
2. El arbitraje	58
§ 4. Prospectiva	61

2.

ALGUNAS IMPLICANCIAS EN MATERIA CONTRACTUAL DERIVADAS DEL COVID-19

RODRIGO PADILLA - JOSÉ H. SAHIÁN

§ 1. Introducción	63
§ 2. Prevención	66
§ 3. Imposibilidad por caso fortuito o fuerza mayor	67
§ 4. Imposibilidad de cumplimiento	70
§ 5. Suspensión del cumplimiento	73
§ 6. Frustración del fin del contrato	75
§ 7. Teoría de la imprevisión	77
§ 8. Adecuación	80
§ 9. Lesión. Mora y cláusula penal	83
§ 10. Declaración de abusividad	85
§ 11. Principios	86
a) Principios generales	86
b) Principios microsistémicos	88
§ 12. A modo de conclusión	90

3.

PANDEMIA Y TUTELA PREVENTIVA DESDE EL ESTATUTO DEL CONSUMIDOR

PATRICIO MANUEL COSENTINO

§ 1. Introducción	93
§ 2. La función preventiva del derecho de daños	95
§ 3. Tutela preventiva y derecho del consumidor	97
§ 4. Herramientas protectorias en materia contractual	98
a) Imposibilidad de cumplimiento	98
b) Imprevisión	99
c) La denominada tutela preventiva de los contratos	100
§ 5. Supuestos específicos	101
a) Los servicios de turismo y la venta de pasajes	101
b) Deber de prevención de las aseguradoras de riesgos del trabajo	103
c) Contrato de seguro	104
d) Prácticas abusivas. Daños punitivos como medio preventivo y sancionatorio	105
§ 6. Conclusión	107

4.

**LA SUSPENSIÓN DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL
EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA**

RICARDO SEBASTIÁN DANUZZO

§ 1. Introducción	109
§ 2. Antecedentes del derecho comparado	109
§ 3. La regulación legal de la figura	111
§ 4. Ámbito de aplicación	111
§ 5. Interpretación de la norma	112
— La suspensión del contrato frente al incumplimiento total o parcial	113
§ 6. Naturaleza jurídica	114
§ 7. Tutela preventiva. Supuestos contemplados por el dispositivo legal	115
§ 8. Finalidad	117
§ 9. Requisitos de procedencia	117
§ 10. Supuestos de improcedencia de la figura	117
§ 11. Distintas alternativas de postulación procesal	118
§ 12. Supuestos en los que no procede la suspensión de cumplimiento y en cambio proce- dería la resolución por incumplimiento	119
§ 13. La utilidad de la figura jurídica en tiempos de emergencia sanitaria	119
§ 14. Efectos de la alteración del negocio por circunstancias sobrevinientes. El deber de re- negociar el contrato	121
§ 15. Conclusiones	122

5.

**LA PÉRDIDA DE LA CHANCE EN LOS CONTRATOS
EN LA PANDEMIA COVID-19**

MARCELO J. HERSALIS

§ 1. Introducción	123
§ 2. Nociones en torno a la pérdida de la chance	124
§ 3. La pérdida de la <i>chance</i> como daño resarcible	126
§ 4. La pandemia y la pérdida de la chance en el marco de la contratación civil y comercial	127
§ 5. La etapa precontractual	128
§ 6. La pérdida de la chance y el derecho a la salud en el marco de la pandemia del COVID-19	131
§ 7. Conclusión	135

6.

**DERECHO DEL CONSUMIDOR Y COVID-19:
PRINCIPIOS RECTORES Y DIÁLOGO DE FUENTES
EN LA CONSTRUCCIÓN DE SOLUCIONES**

WALTER F. KRIEGER

§ 1. Introducción	137
-------------------------	-----

§ 2. La aplicación del diálogo de fuentes para la construcción de soluciones protectoras de consumidores y usuarios	138
a) Relaciones de consumo cuyas prestaciones se han desequilibrado	139
b) Inejecución total o parcial del contrato. Imposibilidad de cumplimiento. Frustración del fin. Cumplimiento	141
— La extensión de la restitución debida	142
c) Daños derivados causados durante el tiempo de crisis	143
§ 3. La necesidad de incrementar las resoluciones alternativas de conflictos. El riesgo judicial	144
§ 4. Conclusiones	144

7.

LOS LLAMADOS CRÉDITOS UVA FRENTE A LA PANDEMIA

FERNANDO MATÍAS COLOMBRES

§ 1. Introducción	145
§ 2. La situación de los contratos frente a la pandemia	147
§ 3. Los créditos UVA	152
a) ¿Qué son los créditos UVA y cómo funcionan?	152
b) Problemas con los créditos UVA	156
c) La postura del gobierno (anterior y actual)	159
§ 4. El instituto de la excesiva onerosidad sobreviniente como ¿válvula de escape?	162
a) Historia del instituto	162
b) Recepción en el derecho positivo argentino	165
c) La excesiva onerosidad sobreviniente como solución ante el desajuste de los créditos UVA	166
§ 5. La situación de pandemia y su posible implicancia en este tipo de créditos	176
§ 6. Conclusión	178

8.

RESPONSABILIDAD DE LAS AGENCIAS DE VIAJES ANTE LA PANDEMIA

HUGO JORGE RIVAROLA

§ 1. Introito	181
§ 2. Caso fortuito y fuerza mayor	183
§ 3. Conclusión	190

9.

EL COVID-19 Y LOS CONTRATOS BANCARIOS

FERNANDO DANIEL YARROCH

§ 1. Conceptos preliminares	191
-----------------------------------	-----

ÍNDICE GENERAL

11

§ 2. Imposibilidad de cumplimiento	196
a) Imposibilidad de cumplimiento. Frustración del contrato	199
b) Teoría de la imprevisión	202
§ 3. Las decisiones del Estado	205
§ 4. Conclusiones	211

10.

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS RELACIONES DE CONSUMO FRENTE A LA PANDEMIA DEL COVID-19. ACTUALIDAD Y DESAFÍOS

SERGIO SEBASTIÁN BAROCELLI

§ 1. Introducción	213
§ 2. La resolución de conflictos en las relaciones de consumo	214
§ 3. Sistema ODR en las relaciones de consumo en la Argentina. Panorama prepandemia	219
§ 4. Sistemas ODR durante la emergencia sanitaria	222
§ 5. El escenario pospandemia	223
§ 6. A modo de conclusión	223

11.

CONTAGIO IMPRUDENTE O NEGLIGENTE DE COVID-19 ANTE FALTA DE LA DILIGENCIA DEBIDA Y DAÑOS AL HONOR PADECIDOS POR MÉDICOS, PERSONAL DE LA SALUD Y ENFERMOS DE CORONAVIRUS

JULIÁN EMIL JALIL

§ 1. Responsabilidad civil y principios de la prueba en los casos de contagio de coronavirus por omisión de la diligencia debida	225
§ 2. La situación de hostigamiento contra médicos, personal de la salud, y enfermos de COVID-19 y la configuración técnica de la injuria	228
§ 3. La colisión de derechos en juego: libertad de expresión, intimidad, honor y dignidad	229
§ 4. La viabilidad de la lesión a la dignidad (injuria) en la medida que se sobrepase la línea de tensión con el derecho a la libertad de expresión	230

12.

LA INFODEMIA EN EL DERECHO DE DAÑOS: LAS «FAKE NEWS» EN TIEMPOS DEL COVID-19

FRANCO MICHI

§ 1. Introito: el uso de la información en la era de la posverdad	231
§ 2. La infodemia en el sistema	232
§ 3. La responsabilidad en la era de la información: el consumidor entre la realidad y la virtualidad	234

§ 4. El daño: traspasando la pantalla	234
§ 5. Supuestos de <i>fake news</i> en tiempos de COVID-19	235
§ 6. La antijuridicidad en la sociedad de riesgos: un laberinto sin salidas	236
§ 7. La función preventiva y las <i>fake news</i>	238
§ 8. El consumidor hipervulnerable: en la era de la sobreinformación	240
§ 9. La acentuación del trato digno y equitativo en el consumo virtual	242
§ 10. ¿Libertad de expresión sin libre formación de pensamiento?	242
§ 11. Colofón	243

II. CAMBIOS EN EL PROCESO

1.

EL ACCESO A LA JUSTICIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

MARÍA MARTA NIETO

§ 1. Introducción	247
§ 2. Activismo judicial procesal. Efectiva flexibilización de las formas	249
§ 3. Aplicaciones concretas de los principios procesales de colaboración, adaptabilidad y proporcionalidad	251
§ 4. Palabras finales	260

2.

PROSPECTIVA SOBRE LA PRÁCTICA TRIBUNALICIA COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA

ESTEBAN JAVIER ARIAS CÁU

§ 1. Introducción	263
§ 2. El Código Civil y Comercial y el documento digital	265
a) La forma y prueba en la teoría del acto jurídico	265
— De la forma del acto jurídico	265
b) El documento como género y los instrumentos firmados	266
c) Documento digital	269
d) Firma digital	270
1. Régimen legal de la firma digital	271
2. Su distinción de la firma electrónica	273
3. Validez de la firma digital	274
§ 3. La crisis de la pandemia y las respuestas brindadas	276
a) Advertencia inicial	276
b) La pandemia mundial y una solución opinable: Feria extraordinaria judicial	278
1. Acordadas de la Corte Suprema de Justicia	278
2. Estado de situación en el Poder Judicial de Jujuy	285
c) La pandemia mundial y el trabajo en casa	289

d) Hacia la generalización de la firma digital	291
e) La oralidad a través de audiencias virtuales	293
f) La inteligencia artificial	294
§ 4. Las herramientas tecnológicas en el Poder Judicial de Jujuy. Una experiencia concreta	294
a) Plataforma tecnológica de gestión digital de expedientes del Poder Judicial de Jujuy	294
b) El teletrabajo o <i>work at home</i>	297
c) Notificaciones electrónicas	297
d) Firma digital	297
e) Expediente digital	298
§ 5. Conclusión	299

3.

PROCESO JUDICIAL, UN DESAFÍO EN LA ARGENTINA

LAURA PELAYES

§ 1. Introducción	301
§ 2. COVID-19 y tribunales de Latinoamérica	302
§ 3. ¿Hacia dónde vamos?	303
§ 4. Cambios que comenzaron a introducirse	303
§ 5. Algunos antecedentes del Poder Judicial de la Nación en relación al expediente electrónico	304
§ 6. Conclusión	305

4.

EL COVID-19 Y LA ACTIVIDAD TRIBUNALICIA

JUAN CARLOS PANDIELLA MOLINA

§ 1. Introducción	307
§ 2. Instituciones involucradas	309
a) Derecho	309
b) Justicia	311
— Definiciones	311
c) La equidad	315
d) La justicia social	318
e) Orden	318
f) Seguridad jurídica	319
g) Paz social	321
h) El bien común	321
§ 3. Normativa vigente en relación a la actividad	323
§ 4. Planteos judiciales	326
§ 5. Reflexiones finales	332

5.**EN TIEMPOS DE PANDEMIA ¿CÓMO ACTÚA EL PODER JUDICIAL
FRENTE AL COVID-19 EN EL DERECHO COMPARADO?**

GUSTAVO A. COLOTTO

§ 1. Introducción	333
§ 2. Medidas dictadas a raíz del COVID-19 en los poderes judiciales: Europa, África y Medio Oriente	334
a) Plazos procesales	334
b) Herramientas virtuales	339
c) Resoluciones específicas en materia de insolvencia	340
§ 3. Latinoamérica	341
§ 4. Estados Unidos de América	343
§ 5. Conclusiones	346

6.**COVID-19, UN RENOVADO MOTIVO PARA UNA VIEJA
NECESIDAD: LA REFORMA PROCESAL**

MARCELO ANDRÉS NICÓTERA

§ 1. Tecnología y proceso judicial: una relación difícil	349
§ 2. De los antecedentes	350
§ 3. Lecciones aprendidas	354
§ 4. De la adecuación a la pandemia	355
§ 5. Conclusiones	358

7.**PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y CAMBIOS
QUE SE ACENTÚAN**

JAVIER MALAMUD

§ 1. Consideraciones preliminares	361
§ 2. Procedimiento electrónico ante el TFN	362
§ 3. Aspectos generales del expediente electrónico	363
§ 4. Aspectos específicos del expediente electrónico	364
§ 5. Algunas consideraciones sobre procedimientos ante la AFIP	370

8.**COVID-19. ORALIDAD. INFORMÁTICA. NUEVAS PRÁCTICAS
PROCESALES EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

RAMIRO GUERRICO

§ 1. Introducción	375
-------------------------	-----

ÍNDICE GENERAL

15

§ 2. Oralidad	376
a) Proemio	376
b) Cambio de prácticas y no de reglas	378
§ 3. Informática	380
§ 4. COVID-19. Nuevas prácticas procesales	383
§ 5. Conclusión	384

9.

NUEVOS DESAFÍOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DEL ABOGADO EN LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN

IGNACIO NOBLE

§ 1. Introducción	385
§ 2. La mediación judicial antes del COVID-19. Primeros pasos en la cultura de la virtualidad	386
§ 3. La mediación judicial durante el COVID-19. Adaptación, cambio y búsqueda de soluciones	389
§ 4. La mediación judicial después del COVID-19. Nuevos desafíos de la práctica profesional del abogado	393
a) Empleo de medios y recursos tecnológicos que faciliten la tramitación de los procesos de mediación a distancia	393
b) Desarrollo de habilidades de la comunicación que permitan un mejor desempeño en los procesos que involucran oralidad y virtualidad	395
c) Conocimiento de técnicas y estrategias de negociación colaborativa en línea	395
§ 5. Conclusiones	396

10.

HONORARIOS PROFESIONALES Y SUS IMPLICANCIAS. EL DERECHO Y LA DIGNIDAD DEL ABOGADO, EN COLISIÓN AL COBRO DE SU RETRIBUCIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19

OSVALDO H. HEGUY

§ 1. Situación actual	399
§ 2. Jurisprudencia	406
§ 3. Conclusiones	407

BIBLIOGRAFÍA GENERAL	409
-----------------------------------	-----